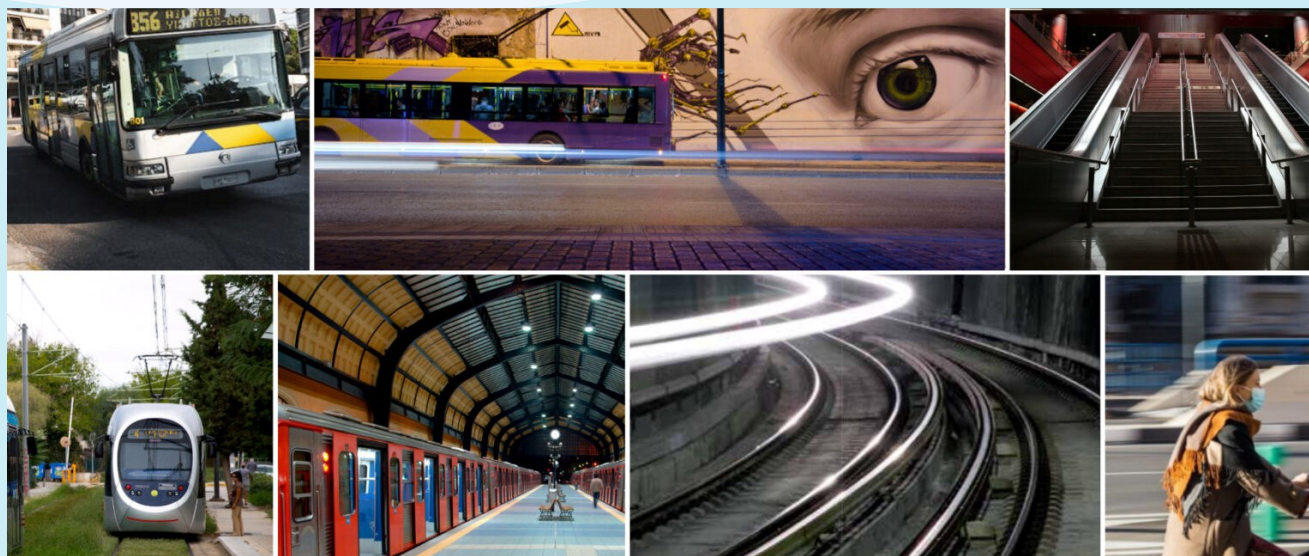


# “Εξελίξεις στις Δημόσιες Συγκοινωνίες”



**Νέλλη Τζιβέλου**

Διευθύντρια Συγκοινωνιακού Σχεδιασμού, ΟΑΣΑ

27 Ιανουαρίου 2025

# Παρουσίαση των Συγκοινωνιών Αθηνών

## Όραμα, Αποστολή και Αξίες

### ΑΠΟΣΤΟΛΗ

Στρατηγικός, επιχειρησιακός σχεδιασμός, συντονισμός, έλεγχος του συγκοινωνιακού έργου που εκτελείται από τα ΜΜΜ στην περιφέρεια Αττικής

### ΟΡΑΜΑ

Βιώσιμα και ελκυστικά Μέσα Μεταφοράς, ώστε να γίνουν η πρώτη επιλογή μετακίνησης στην ευρύτερη περιοχή της Αθήνας, συμβάλλοντας έτσι στην οικονομική, κοινωνική και περιβαλλοντική ανάπτυξη της πρωτεύουσας

### ΑΞΙΕΣ

#### Ομιλικότητα

Ο ΟΑΣΑ διασφαλίζει την προώθηση μιας εταιρικής κουλτούρας «ομιλικότητας» μέσα από την υλοποίηση κάθε νέας δράσης αναδιοργάνωσης

#### Αειφορία

Η καθημερινή λειτουργία και οι Δράσεις του Ομίλου και των Εταιριών του διασφαλίζουν την προστασία του περιβάλλοντος και ευθυγραμμίζονται πλήρως με την έννοια της «Αειφόρου Αστικής Κινητικότητας»

#### Ισότητα

Κάθε παρέμβαση στο σύστημα των αστικών συγκοινωνιών της Αττικής, διασφαλίζει την χωρίς διακρίσεις πρόσβαση όλων σε αυτό, με ιδιαίτερη μέριμνα για τα ΑμΕΑ και τις ευπαθείς κοινωνικές ομάδες

#### Βιωσιμότητα

Κάθε παρέμβαση στο σύστημα των αστικών συγκοινωνιών της Αττικής, γίνεται με γνώμονα την βιωσιμότητα του συστήματος, ήτοι την διασφάλιση αυτού μακροπρόθεσμα

#### Συνεργασίες

Ο Όμιλος για την επίτευξη των στόχων του αναζητεί, προωθεί και αξιοποιεί διαρκώς, συνεργασίες με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη

#### Διαβούλευση

Ο σχεδιασμός του συγκοινωνιακού έργου της Αττικής αποτελεί αντικείμενο ενεργής συμμετοχής των παραγωγικών και κοινωνικών δυνάμεων, μέσα από τη συμμετοχή θεσμών και πολιτών με αξιοποίηση σύγχρονων μέσων

# Παρουσίαση των Συγκοινωνιών Αθηνών

## Ο Όμιλος σε αριθμούς



**7.281**  
Απασχολούμενοι

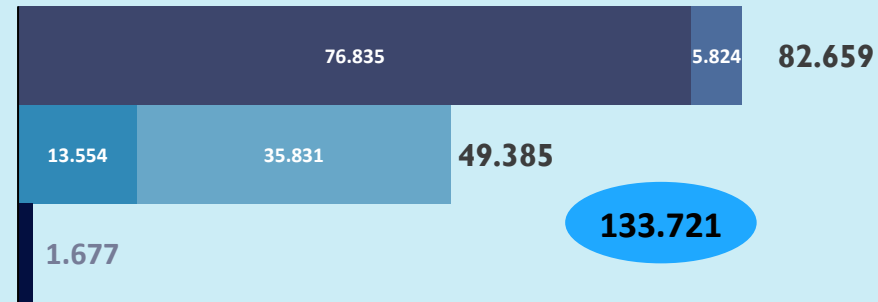
**118** ΟΑΣΑ Α.Ε. 

**2.604** ΣΤΑ.ΣΥ. Α.Ε. 

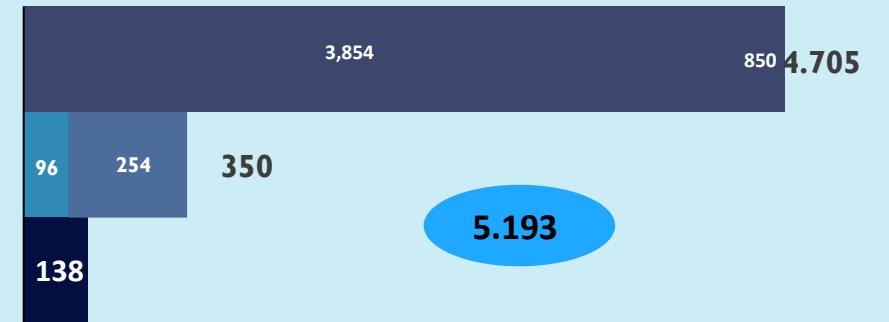
**4.559** Ο.Σ.Υ. Α.Ε. 



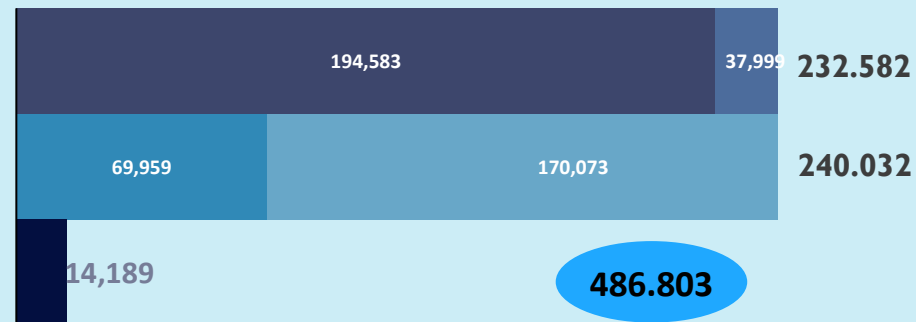
### Παραγόμενο έργο- 2024 (σε χιλιάδες οχηματοχιλιόμετρα)



### Δρομολόγια - 2024 (σε χιλιάδες)



### Επιβατική Κίνηση-2024 (σε χιλιάδες επιβιβάσεις)



■ Λεωφορεία 
 ■ Τρόλεϊ 
 ■ ΜΕΤΡΟ (Γραμμή 1) 
 ■ ΜΕΤΡΟ (Γραμμές 2&3) 
 ■ Τραμ



Υφιστάμενη κατάσταση

### Εφαρμογή Τηλεματικής

- ✓ Τηλεματικός εξοπλισμός σε 1.000 στάσεις (ηχητική αναγγελία για άτομα με οπτική αναπηρία).
- ✓ Τοποθέτηση QR codes σε 400 στάσεις (απευθείας σύνδεση smartphones στην εφαρμογή OASA Telematics)

### Ιστοσελίδα ΟΑΣΑ

- ✓ Αξιοποίηση AI-εφαρμογή chatbot
- ✓ Φιλική προς ΑμεΑ (WCAG 2.1 Compliance) (πλήρως προσβάσιμη σε άτομα με οπτική αναπηρία, μέσω των συσκευών που διαθέτουν talk-back).
- ✓ Διαδραστικός χάρτης (GIS) με πληροφόρηση για το δίκτυο MMM, στάσεις MMM, στάσεις MMM με προεξοχές στάσεων, θέσεις στάθμευσης ΤΑΞΙ (ελληνική γλώσσα)

### Ιστοσελίδα ΣΤΑΣΥ

- ✓ Φιλική προς ΑμεΑ (WCAG 2.1 Compliance) (πλήρως προσβάσιμη σε άτομα με οπτική αναπηρία, μέσω των συσκευών που διαθέτουν talk-back).
- ✓ Ενημέρωση σε πραγματικό χρόνο για την λειτουργικότητα των ανελκυστήρων των σταθμών μετρό

### Ανανέωση στόλου- λεωφορεία

- ✓ 140 νέα ηλεκτρικά λεωφορεία, 70 φορτιστές σε 4 Α/Ξ
- ✓ Εντός 2025 σταδιακά τίθενται σε λειτουργία:
  - 211 νέα λεωφορεία που εξυπηρετούν τις περιαστικές γραμμές Ανατολικής & Δυτικής Αττικής
  - 300 νέα λεωφορεία φυσικού αερίου CNG (100 αρθρωτά, 200 12μετρα)
  - 300 νέα λεωφορεία leasing (100 ηλεκτρικά midi, 100 αρθρωτά, 100 12μετρα)

### Προεξοχές στάσεων

- ✓ Ειδικές πλατφόρμες σε περίπου 400 στάσεις λεωφορείων και τρόλεϊ (βελτίωση προσβασιμότητας ΑμεΑ)

### Κάμερες σε ΑΛΛ

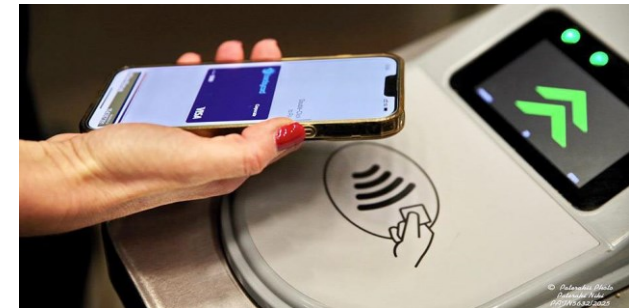
- ✓ 12 νέες ψηφιακές κάμερες – Σύστημα παρακολούθησης ορθής λειτουργίας αποκλειστικών λωρίδων λεωφορείων (ΑΛΛ)

EMV

**Tap2ride : Αλλαγή στη φιλοσοφία μετακίνησης.  
Μέσο κομίστρου : η τραπεζική κάρτα, το κινητό,  
smartwatches ή wearables**

Απευθύνεται στους περιστασιακούς χρήστες, επισκέπτες & τουρίστες. Υποστηριζόμενα προϊόντα κομίστρου **πλήρους τιμής**

- Σε ισχύ από 26 Απριλίου 2024
  - Express Αεροδρομίου
- Σε ισχύ από 15 Ιανουαρίου 2025
  - Ενιαίο 90 λεπτών
  - 24 ωρών
  - Μετρό αεροδρόμιο



# Υφιστάμενη κατάσταση

## Νέα εφαρμογή EMV συστήματος κομίστρου

### Οφέλη EMV



- Αναβάθμιση παρεχόμενων υπηρεσιών. Μείωση προμήθειας εισιτηρίων, μείωση επισκέψεων σε σημεία πώλησης. Σημαντική ευκολία για επισκέπτες και τουρίστες.
- Αύξηση επιβατικής κίνησης, εσόδων μέσω της βελτίωσης της εμπειρίας του επιβάτη και της διευκόλυνσης χρήσης των ΜΜΜ.
- Μείωση Κόστους λειτουργίας, διαχείρισης μετρητών, συντήρησης υποδομών και προμήθειας μέσω κομίστρου.





Προγραμματισμός νέων δράσεων για τη βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών



# Ολική ανανέωση στόλου λεωφορείων Αττικής (ΟΣΥ & κοινοπραξία ΚΤΕΛ)

Εντός 2025

**140 ηλεκτρικά**  
(σε λειτουργία από 5/2024 με 70 φορτιστές σε 4 Α/Σ Ο.ΣΥ )  
**300 φυσικού αερίου CNG**  
**300 leasing Ο.ΣΥ**  
**211 (κοινοπραξία ΚΤΕΛ)**

**951 νέα  
λεωφορεία**

2025-  
2027

**350 νέα οχήματα (Αττική)**

**+350 νέα  
λεωφορεία**

Εντός 2026

**50 υδρογόνου**  
**125 νέα ηλεκτρικά**  
Πρόταση αξιοποίησης πόρων ΤΑΑ

**+50 +125 νέα  
λεωφορεία**

**Συνολικός αριθμός στόλου**

**1.290 προγραμματιζόμενα\***  
**1.500 ενεργός δύναμη\*\***



**+1.476 νέα  
λεωφορεία έως 2027**



**1.600 ενεργός  
δύναμη περί το 2027**  
(συμπερ. αποσύρσεων)

\* δυνητικά θα μπορούσαν να κυκλοφορήσουν, λόγω έλλειψης οδηγών κυκλοφορούν καθημερινά ~1.050

\*\* ενεργός δύναμη : προγραμματιζόμενα και σε εφεδρεία συμπεριλαμβανομένων λεωφορείων κοινοπραξίας ΚΤΕΛ

# Μέσα Σταθερής Τροχιάς [Γραμμές 1, 2, 3] Στόλος

## Γραμμή 1

έως και  
2026

**9 συρμοί Γραμμής 1**  
Αναβάθμιση από Siemens

**14 συρμοί Γραμμής 1**  
Ανάταξη / πλήρης επισκευή  
από CAF για να είναι  
λειτουργικοί

## Γραμμές 2,3

έως και  
2027

**9 συρμοί Σειράς III [Γραμμές 2 & 3]**  
Αναβάθμιση

**12 συρμοί Σειράς I [Γραμμές 2 & 3]**  
Αναβάθμιση και A/C

2024

**Γραμμή 1 : 22 συρμοί  
ενεργός\* δύναμη**

2026

**Γραμμή 1 : 31 συρμοί  
ενεργός δύναμη**



2024

**Γραμμές 2,3 : 51 συρμοί  
Ενεργός δύναμη**

2027

**Γραμμές 2,3 : 64 συρμοί  
ενεργός δύναμη**

\* Ενεργός δύναμη Γραμμής 1 το 2024: 19 σε λειτουργία και 3 σε μικρή συντήρηση

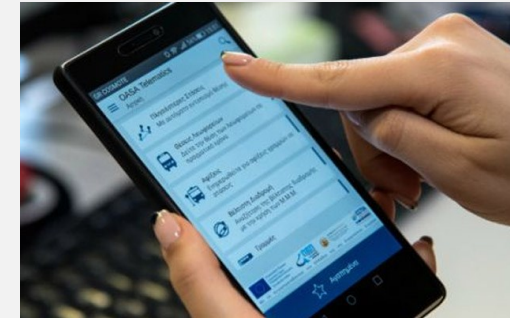
## Σύστημα Account Based Ticketing

- ✓ Πρώτη προτεραιότητα στα συστήματα μεταφορών παγκοσμίως (διαλειτουργικότητα, πράσινη ανάπτυξη, τουρισμός).
- ✓ Απευθύνεται στους καθημερινούς χρήστες & στους δικαιούχους μετακίνησης
- ✓ Οι επιβάτες θα συνδέονται με λογαριασμό χρήστη και θα χρησιμοποιούν για μετακινήσεις-επικυρώσεις:
  - ❖ Ανέπαφες τραπεζικές κάρτες (Contactless EMV - cEMV)
  - ❖ Έξυπνα τηλέφωνα - ρολόγια (smartphones)
  - ❖ Έξυπνες κάρτες με δικαιώματα έκπτωσης (Athena Card)
  - ❖ Mobile EMV: Apple Pay και Google Pay
- ✓ Με το ABT υλοποιείται και η **δυνατότητα MaaS (Mobility as a Service)** ώστε να είναι εφικτή η διασύνδεση με εφαρμογές συνεργατών κινητικότητας: ταξί, ηλεκτρικά ποδήλατα, αεροπορικές & ακτοπλοϊκές εταιρείες
- ✓ Απόρρητο: Τα δεδομένα «λογαριασμού» αποθηκεύονται μόνο σε αυτόν και είναι ανώνυμα διασφαλίζοντας την ιδιωτικότητα

## Πληροφόρηση επιβατών

### Αξιοποίηση δυνατοτήτων τηλεματικής :

- ✓ Επαναδιαμόρφωση του ΟΑΣΑ app τηλεματικής, με ενίσχυση της χρηστικότητας & ελκυστικότητας για τον επιβάτη (user friendly)
- ✓ Εκκίνηση σχεδιασμού για τη νέα σύμβαση τηλεματικής & ανάπτυξη νέων λειτουργιών

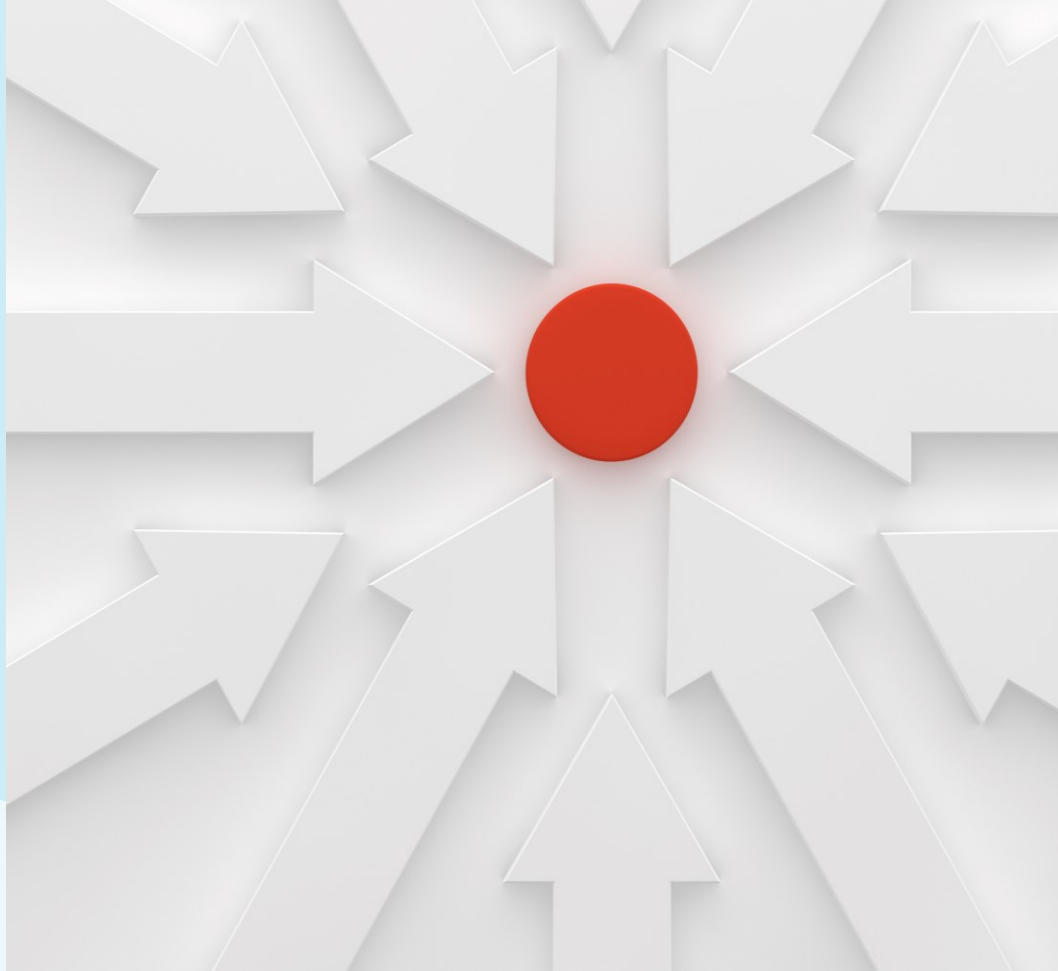


## Λειτουργία ΑΛΛ

- ✓ **Εργασίες ανανέωσης:** Τοποθέτηση νέων πινακίδων κατακόρυφης σήμανσης των ΑΛΛ, σε αντικατάσταση παλαιών φθαρμένων πινακίδων. Ανανέωση της βαφής με κίτρινο χρώμα της υπάρχουσας διαγράμμισης
- ✓ **Πιλοτικό πρόγραμμα καμερών:** Πιλοτικό πρόγραμμα καταγραφής παραβάσεων σε λεωφορειολωρίδες, μέσω τοποθέτησης καμερών σε δύο (2) λεωφορεία



# Νέος Συγκοινωνιακός Χάρτης Στρατηγικό Σχέδιο Μεταφορών Αττικής



Η διαμόρφωση και τεκμηρίωση του **Νέου Συγκοινωνιακού Χάρτη** της πρωτεύουσας για την επόμενη **εικοσαετία**, με κύριους στόχους:

- την **βελτίωση της κινητικότητας** των πολιτών, και
- την **αποδοτικότερη λειτουργία** του συστήματος των αστικών συγκοινωνιών

δίνοντας έμφαση

- στην **διαλειτουργικότητα των μέσων**,
- την προώθηση **βιώσιμων αστικών μεταφορών** και
- την **υιοθέτηση σύγχρονων και καινοτόμων υπηρεσιών και τεχνολογιών**

Διάρκεια: 27 μήνες

Προϋπολογισμός: 2.000.000 € (με ΦΠΑ)



Με τη συγχρηματοδότηση  
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



# Φάση Α'

## Καταγραφή, επικαιροποίηση, ανάλυση υφιστάμενης κατάστασης

Αναγνώριση και  
διατύπωση  
**οράματος και  
στόχων**

Δημιουργία ιστότοπου  
έργου και **εργαλείων  
συμμετοχικής διαδικασίας**

**Συλλογή και  
επικαιροποίηση  
στοιχείων και έρευνες  
μετακινήσεων**

Αξιολόγηση  
**Οδικής  
Ασφάλειας και  
Περιβαλλοντική  
Αξιολόγηση**



# Φάση Α'

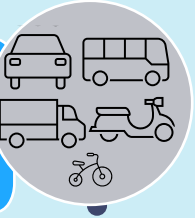
## Μετρήσεις – έρευνες μετακινήσεων

Η μεγαλύτερη & πληρέστερη έρευνα μετακινήσεων που πραγματοποιείται στην Αττική την τελευταία 20-ετία

Μετρήσεις πληρότητας  
οχημάτων (50 διατομές)



Μετρήσεις σύνθεσης  
οχημάτων (50 διατομές)



Μετρήσεις 24ωρου  
φόρτου (50 διατομές)



Μετρήσεις ταχυτήτων  
διαδρομής (250χλμ)



Μετρήσεις σύνθεσης  
σε λεωφορειολωρίδες  
(20 διατομές)



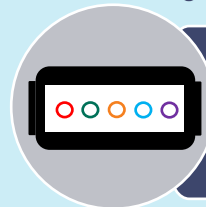
Έρευνα σε  
οδηγούς ταξί (200  
οδηγοί)



Έρευνες σε  
νοικοκυριά  
(~15.000  
νοικοκυριά)



Έρευνα  
Μετακινήσεων  
παρά την οδό  
(~70.000  
μετακινήσεις)



Έρευνα  
δεδηλωμένης  
προτίμησης (1.100  
άτομα)



# Φάση Β' Μελέτη Μετακινήσεων

## Αξιοποίηση συλλεχθέντων δεδομένων

Χαρακτηριστικά  
μετακινήσεων

Αξιολόγηση  
μεταφορικών  
δικτύων

Περιβάλλον

Οδική ασφάλεια

Προσβασιμότητα

Οργάνωση σε  
Βάση Δεδομένων

Εκτίμηση  
Ζήτησης για  
Μετακινήσεις

Αξιολόγηση συνθηκών  
μετακινήσεων &  
Εντοπισμός  
προβλημάτων

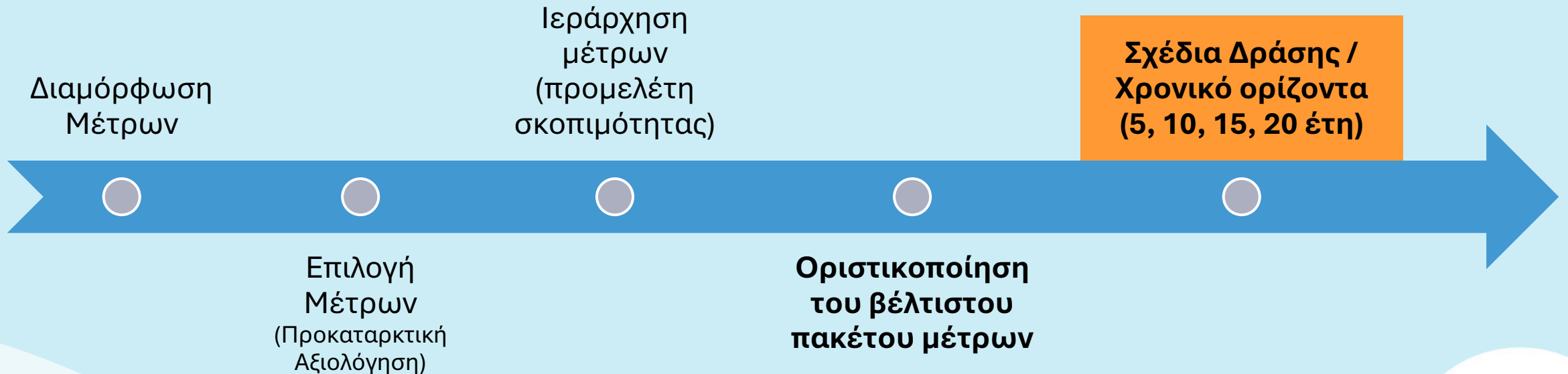
Επικαιροποίηση  
συγκοινωνιακού μοντέλου



# Φάση Γ'

## Μελέτη Ανάπτυξης Στρατηγικού Σχεδίου Μεταφορών

Χρησιμοποιώντας τα πορίσματα των προηγούμενων  
φάσεων



# Κύριες Προτάσεις και Μέτρα Για Δημόσιες Μεταφορές

## Αναδιάρθρωση δικτύου δημόσιων συγκοινωνιών

- Νέες γραμμές
- Βελτιώσεις συχνοτήτων
- Τροποποιήσεις γραμμών
- Νυχτερινές γραμμές
- Επέκταση ωραρίου λειτουργίας

## Υποδομές

- Ανανέωση στόλου
- Ηλεκτροκίνηση
- Επέκταση δικτύου ΑΜΛ
- Κάμερες ΑΜΛ
- Νέα αμαξοστάσια, αναβάθμιση στάσεων

## Θεσμικά μέτρα

- Συντονισμός φορέων
- Οργανωτικά μέτρα
- Πολυτροπικότητα μεταφορών

## Βιώσιμη Κινητικότητα

- Ενίσχυση Μικροκινητικότητας
- Βελτίωση Προσβασιμότητας ΑμεΑ
- Προστασία Περιβάλλοντος
- Βελτίωση οδικής ασφάλειας

## Νέες τεχνολογίες

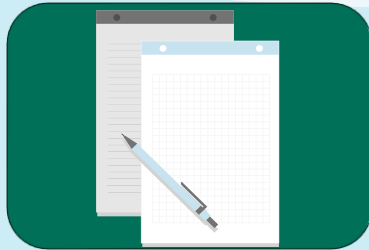
- Πληροφόρηση επιβατών
- Σύστημα κομίστρου
- Ευέλικτα Συστήματα Δημοσίων Συγκοινωνιών (DRT Systems)
- Κινητικότητα ως υπηρεσία (MaaS)



# Φάση Δ'

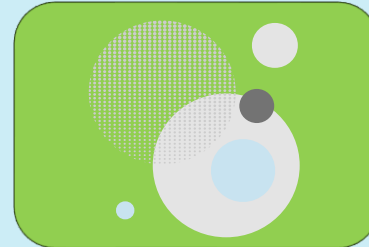
## Στοιχεία εξειδίκευσης μέτρων

### Αναλυτική περιγραφή μέτρων και εξειδίκευση συγκεκριμένων μέτρων

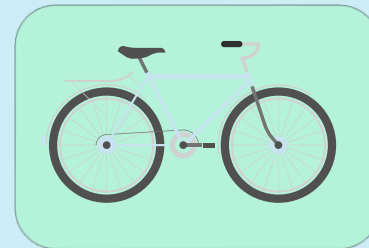


#### Ταυτότητα μέτρων

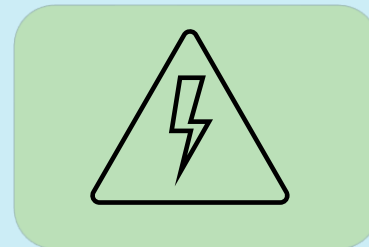
- ❖ Περιγραφή μέτρου
- ❖ Σκοπιμότητα και αιτιολόγηση
- ❖ Απαιτούμενα στάδια για την υλοποίηση του μέτρου
- ❖ Εμπλεκόμενοι φορείς
- ❖ Στόχοι που εκπληρώνονται από την υλοποίηση του μέτρου
- ❖ Αναμενόμενο χρονοδιάγραμμα μελετών και υλοποίησης
- ❖ Κοινωνικές, κυκλοφοριακές και περιβαλλοντικές επιπτώσεις
- ❖ Εκτίμηση Κόστους
- ❖ Βασικά στοιχεία χρηματοδότησης



#### Μελέτη βελτίωσης συστήματος κομίστρου



#### Μελέτη Διερεύνησης Εισόδου Ήπιων Μέσων Μετακίνησης σε ΑΜΛ



#### Μελέτη Χωροθέτησης θέσεων Φόρτισης ηλεκτρικών λεωφορείων



# Οφέλη Στρατηγικού Σχεδίου Μεταφορών

Αύξηση  
ποσοστού  
χρήσης ΜΜΜ

Μείωση  
κυκλοφοριακής  
συμφόρησης

Βελτίωση των  
συνθηκών  
μετακίνησης των  
πολιτών

Επίτευξη στόχων  
μετάβασης  
κλιματικής  
ουδετερότητας

